

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

# 2020

towards a clean future

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
LEGAL	6
JUNTA DIRECTIVA	7
SOCIOS	8
NUESTROS RETOS	9
ACTIVIDADES REALIZADAS	11
PROYECTOS 2020	16
INICIATIVAS 2021	18



# PRESENTACIÓN

Indudablemente, este año 2020 ha venido marcado por la crisis provocada por la pandemia COVID y las medidas adoptadas para contenerla, que han derivado en la peor temporada turística del siglo.

Desde CLIQIB hemos trabajado para facilitar información técnica veraz y contrastada a nuestras empresas asociadas, y nos hemos mantenido en contacto permanente con los restantes actores de la cadena de valor de la higiene aplicada al turismo, coordinando con ellos protocolos, facilitando recursos muy valiosos en los peores momentos de la primera oleada y durante los siguientes meses.

Esta actividad intensa, nos ha permitido ofrecerles guías de buenas prácticas, instrucciones sobre limpieza y desinfección, infografías, iniciativas empresariales innovadoras, formación gratuita en línea, seminarios y talleres especializados. Hemos sido, todos juntos, proveedores estratégicos de equipos de protección individual, geles hidroalcohólicos, desinfectantes de superficie, y todo un conjunto de medios materiales para esta batalla, cuando nadie más podía abastecer al turismo o al comercio.

Por otra parte, no hemos querido descuidar nuestras tareas habituales, de las que quisiera recordar especialmente dos de ellas: la licitación pública del proyecto Aqualab, cuyas obras de ejecución esperamos ver finalizadas a finales de 2022, y la actualización y ampliación del proyecto de planta de electrólisis salina para la producción de derivados del cloro.

Este proyecto, denominado actualmente CICHLO, incrementa la inversión prevista hasta los 15 millones de euros, suma una planta de electrólisis de hidrógeno y será alimentada íntegramente con energía fotovoltaica. Un proyecto ambientalmente sostenible, que favorecerá el aseguramiento de la salud pública de las aguas en Baleares, incrementará la disponibilidad de combustibles procedentes de fuentes renovables y creará puestos de trabajo de alto perfil industrial.



# PRESENTACIÓN

Quisiera recordar también, el que seguramente ha sido el último gran evento presencial del sector: el Forum desarrollado en febrero, con la colaboración de la FEHM y AETIB, con ponencias muy destacadas de la industria y del sector hotelero.

Vinculados a través de la secretaría del Clúster Balears.t, hemos seguido participando en la mejora del producto turístico y queremos seguir contribuyendo a la diferenciación de nuestro territorio en cuanto a la oferta turística de salud y bienestar.

En el área de trabajo de “agua/turismo” hemos iniciado la andadura del proyecto europeo WATSAVEREUSE, liderado por la Euroregión Pirineos Mediterráneo, que cuenta con la participación, a nivel de Illes Balears de ABAQUA, DG Recursos Hídricos, y AETIB, además del clúster. En el consorcio que lleva a cabo este proyecto encontramos las contrapartes equivalentes, de las regiones de Cataluña y Occitania.

Los retos para estos próximos dos años pasan por aprovechar las oportunidades que se derivan de unos presupuestos públicos muy intensos en el fomento de la innovación. Así, CLIQIB está trabajando en iniciativas de I+D+i relacionadas con el tratamiento de aguas y con gestión sostenible de los envases plásticos. Las grandes tendencias mundiales, tales como el impulso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS), apuntan hacia una mayor responsabilidad social de las empresas en beneficio de la vida en este planeta. Las grandes cadenas turísticas de nuestra región ya se han hecho eco de estas tendencias y trabajan en su aplicación inmediata.

Nuestro compromiso con la incorporación de talento a las empresas del clúster se mantendrá, un año más, con la puesta en marcha del tercer programa de formación dual, basado en certificados relacionados con la química industrial, que se desarrollará entre los meses de marzo 2021 y febrero 2022. Además, este año hemos lanzado, conjuntamente con la FUEIB, los premios CLIQIB a los dos mejores trabajos de final de máster universitario, cuya orientación esté alineada con los ODS y con el vector agua/turismo. Queremos ayudar a generar nuevo conocimiento para apoyar científica y socialmente el progreso de las Islas Baleares.



# PRESENTACIÓN

De cara a 2021 esperamos con ganas los desarrollos de otras iniciativas público-privadas, tales como los programas de “Industria Local Sostenible”, ILS, dirigidas a empresas industriales, con sede social en Illes Balears, y que mantengan líneas de producción y empleo local; las ayudas y programas de internacionalización de pymes baleares; la participación en las convocatorias de proyectos regionales colaborativos (tanto en innovación, como en industria y en investigación); estudiar y ayudar en la aplicación de los fondos “Next Generation”, de recuperación europea, a nivel regional; las colaboraciones con el sector primario balear y el sector náutico, merced a la red de relaciones que mantenemos con clústers y asociaciones empresariales regionales y europeas.

CLIQIB no sólo se orienta a la I+D+i, sino que pretende apoyar la competitividad de las empresas asociadas, atendiendo al enfoque de negocio. En este sentido, hemos continuado trabajando en las compensaciones de transporte, en las legalizaciones y registros de productos biocidas, (con especial intensidad en aquellos destinados a la desinfección COVID), en la formación especializada y las sesiones de “coaching” ejecutivo. El impacto de la pandemia en algunas de nuestras entidades asociadas, ha sido especialmente severo con aquellos que estaban inmersos en procesos de expansión, ya fuera a nivel de infraestructuras, ampliaciones, desarrollos tecnológicos o internacionalización. El clúster está y estará al lado de estas entidades para que mantengan la dinámica y recuperen el optimismo en los próximos ejercicios.

Esperemos que este próximo año sea el de la recuperación de todos los sectores económicos y podamos, progresivamente, volver a la tan deseada normalidad siendo capaces de recuperar todos los puestos de trabajo que han quedado paralizados durante la pandemia, mejorando la situación tan complicada que están viviendo nuestros trabajadores y sus familias.

Mucho ánimo y gracias por seguir confiando en CLIQIB.



**Joan Miquel Matas**  
Cluster Manager

# LEGAL

CliQIB es una asociación privada sin ánimo de lucro:

- Con estatutos fundacionales depositados el 15 de febrero de 2013
- Con estatutos vigentes depositados el 21 de julio de 2017
- Con representante legal: Sr. Joan Puig Castañer, Presidente
- Con junta directiva legalmente ratificada el 23 de julio de 2020.
- Con CIF número G-07094410
- Con código IAE número 999/1
- Con código CNAE número 8299
- Con domicilio social y fiscal en:
  - Calle Laura Bassi, s/n - 2º piso - Local 9
  - Centre Empresarial Son Espanyol, Parc Bit
  - 07121 Palma
- Inscrita en el Registro de Asociaciones Profesionales y Sindicales número 07/0343
- Inscrita en el Registro de AEI's / Cluster del Govern de les Illes Balears RAIECAIB 1/2019

Se celebraron en los días indicados;

- Juntas Directivas
  - 18 de enero de 2019
  - 27 de abril de 2019
- Asambleas Generales
  - 30 de abril de 2018, ordinaria

# JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva del Clúster a fecha de presentación de esta memoria:

PRESIDENTE: Sr. Joan Puig - Comercial Distribuidora Puig, S.L

VICEPRESIDENTE: Sr. Sebastià Crespí - Futurquimia S.L

TESORERO: Sr. Antonio Burguera - Detergentes Burguera, S.L

SECRETARIO: Sr. Joan Miquel Matas

VOCALES:

Sra. Silvia Mateu - Industrias Argui S.A

Sra. Catalina Rosselló - Detergentes La Palmera, S.L

Sr. Andreu Pallisser - Ecoquimic Balear, S.L

Sr. Pep Gispert – Gispert Depuración de Aguas SA

Dr. Manel Miró – Universitat de les Illes Balears



# SOCIOS



# NUESTROS RETOS

## Desarrollo, posicionamiento y visibilidad

Facilitar el cambio estratégico y el desarrollo de negocio.

Identificar oportunidades de mercado.

Proporcionar visibilidad y posicionamiento en relación a los principales agentes públicos y privados.



## Expansión nacional e internacional

Generar actividades de apoyo al proceso de expansión.

Fomentar las alianzas estratégicas en todo el mundo.

Establecer y mantener relaciones con entidades públicas de internacionalización.



## Innovación y proyectos en colaboración

Impulsar proyectos de I+D+i de carácter cooperativo.

Cooperar con Centros Tecnológicos y Universidades.

Informar sobre las líneas de apoyo y financiación de la I+D+i.



# NUESTROS RETOS



## Sostenibilidad

Divulgar la tecnología en higiene y salud pública más avanzada para el uso sostenible de los recursos y el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



## Networking y redes

Organizar jornadas dirigidas a objetivos de la cadena de valor.

Organizar reuniones de trabajo con redes vinculadas con la innovación en Europa.

Participar en la ECCP (European Cluster Collaborations Platform).

Mantener activo el perfil del clúster en la EEN (European Enterprise Network).



## Capacitación

Diseñar y realizar seminarios y workshops sobre tecnología en diferentes áreas de negocio.

Diseñar y realizar la formación de empresarios y trabajadores de carácter sectorial.

Organizar cursos de formación DUAL para la inserción laboral cualificada.

# ACTIVIDADES REALIZADAS:

## Dinamización

### FÓRUM “EL FUTURO ES HOY” (20 y 21 de febrero)

Fórum sobre eficiencia en la gestión del agua y plásticos en el sector hotelero.  
Organizado por FEHM y CliQIB

Con gran éxito de participación CliQIB coorganizó, junto con la FEHM, el primer fórum en el que se generó un espacio de encuentro para compartir conocimiento e intercambiar y activar relaciones profesionales entre los socios de CliQIB, el sector hotelero y la administración.



### CAMPAÑA PRODUCTO QUÍMICO, MEJOR LOCAL (marzo)

CLIQIB, con la colaboración del IDI, impulsó esta campaña para poner en valor los productos fabricados por nuestros socios.

Debido a la crisis sanitaria que sufrimos y que ha impactado fuertemente a las empresas asociadas, organizamos una campaña destinada a los medios de comunicación, para dar a conocer los productos fabricados en Mallorca, Menorca e Ibiza y ponerlos al alcance de toda la población de las Baleares, favoreciendo el producto local.

# ACTIVIDADES REALIZADAS:

## Dinamización

### JORNADAS DE COACHING: Comunicación Transformadora y Generación de Ideas para Proyectos (julio)

Jornadas enfocadas a motivar a nuestros empresarios para desarrollar un liderazgo innovador:

De la mano de los expertos en Coaching, Josep Riudavets y Sebastián Lora, organizamos dos jornadas para animar a los directores y gerentes de las empresas a aflorar y compartir aquellas ideas innovadoras que han quedado sepultadas por las horas dedicadas a la gestión.



### FORMACIÓN E-COMERCE (octubre)

Formación pensada para adaptarse a la nueva realidad post-pandemia para poder seguir comercializando a través de las plataformas on-line.

Durante el estado de alarma, muchas de nuestras empresas pusieron en marcha un servicio de venta a domicilio. Por ello desde CliQIB se ofreció una formación para apoyar la implementación de estos nuevos canales de venta. La formación fue impartida por asesores especializados de la empresa de marketing Deacorde.

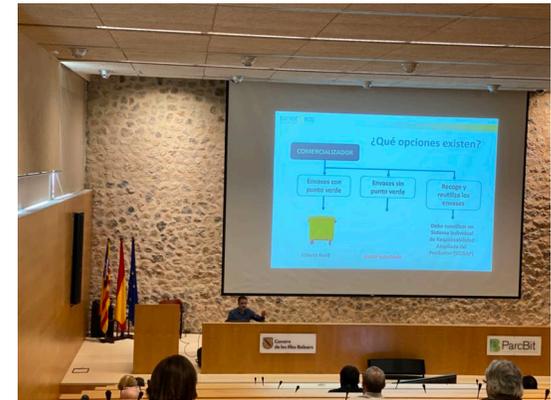
# ACTIVIDADES REALIZADAS:

## Dinamización

**JORNADA: Responsabilidad ampliada del productor de envases, situación actual y escenarios para la adaptación a la nueva normalidad.** (octubre)

La Ley de Residuos de Baleares entra en vigor este 2021 y todas las empresas deberán adaptarse a ella, especialmente en cuanto al nuevo tratamiento de los envases industriales.

CliQIB junto con nuestro asociado Sinergies, organizó una jornada para explicar algunos detalles de la normativa y aclarar a los socios como adaptarse a ella. En CliQIB seguimos trabajando para coordinar con la administración una correcta aplicación de la misma.



# ACTIVIDADES REALIZADAS:

## Servicios: OFICINA TÉCNICA

Desde la **Oficina Técnica** del clúster se han realizado numerosas gestiones administrativas y de asesoramiento empresarial y legal.

### Tramitación de subvenciones

- Compensación al transporte de mercancías con origen o destino en las Islas Baleares.
- Tramitación y asistencia en las ayudas regionales para empresas (industria, comercio, medio ambiente, economía, etc.).

### Asesoramiento empresarial sectorial

- Beneficios derivados de convenios clúster-otras entidades (análisis químicos y microbiológicos con laboratorios homologados, análisis de puntos críticos, reducciones de la huella de carbono, redacción de planes de higiene, análisis de composición de productos, pruebas y ensayos de certificación de producto, etc.)
- Facilitadores de financiación para proyectos empresariales.

### Asesoramiento sobre legislación sectorial

- REACH y CLP.
- Fichas de Datos de Seguridad (FDS).
- Almacenamiento de productos químicos APQ (cumplimiento normativo, alta en el registro, inspector propio).
- Alta de productos en el registro de Toxicología.
- Gestión para el registro de productos biocidas y plaguicidas. Inscripción en el ROESB.
- Consejero de seguridad externo ADR.
- Alta en el registro de productores de residuos de la CAIB y asesoramiento en la gestión de residuos propios de la actividad.
- Alta en el registro de empresas y productos cosméticos.
- Alta en el registro industrial de la CAIB

# ACTIVIDADES REALIZADAS:

## Servicios: DESARROLLO SECTORIAL

Desde esta área se trabaja en el crecimiento de negocio, la visibilidad, reputación y desarrollo sectorial de las empresas, promoviendo el networking y la firma de convenios, entre otras tareas.

### Desarrollo de negocio

- Estudios de mercado y “business plan”.
- Acciones comerciales conjuntas (compras conjuntas o descuentos).
- Apoyo a misiones comerciales.
- Apoyo a la internacionalización.
- Asistencia a ferias y congresos sectoriales e información selectiva.
- Networking Turismo-Sector Químico.

### Visibilidad, reputación y desarrollo sectorial

- Interlocución con administraciones públicas (lobby sectorial).
- Campañas de comunicación y publicidad conjunta.
- Asesoría para la creación y desarrollo de marcas.
- Participación en Redes y Mesas Sectoriales (Internacionalización CAIB, Industria CAIB, European Enterprise Network, Clúster Network,).
- Convenios de colaboración con otros clústeres nacionales e internacionales, universidades y centros tecnológicos.
- Favorecer la incubación de nuevas empresas en el sector (inserción en el mundo laboral, seminarios y premios para jóvenes universitarios, colaboración con ONGs).

# PROYECTOS 2020



## QIBEX RECOM (2018-2020)

Iniciativas para el refuerzo de la competitividad para la consolidación y expansión del clúster. Un proyecto plurianual que pone de manifiesto la colaboración público privada para la I+D+i.

Ref. ES01/CC/2018 2-2018

Cofinanciación del fondo FEDER y de la Consejería de Innovación, Investigación y Turismo | DG Innovación e Investigación



## Forum Economía Circular (2020)

Dos jornadas bajo el título “El futuro es hoy” sobre eficiencia en la gestión de agua y plásticos en el sector hotelero, con el objetivo de impulsar la transformación de los sectores implicados para avanzar de forma colaborativa elevando los estándares de sostenibilidad de Mallorca como destino turístico.

*En colaboración con la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Agencia de Estrategia Turística de las Islas Baleares (AETIB)*

Ref. ES01/CC/2018 2-2018

Cofinanciación del fondo FEDER y de la Consejería de Innovación, Investigación y Turismo | DG Innovación e Investigación



## WAT'SAVEREUSE (2020)

Proyecto para la sensibilización del sector turístico sobre la legislación relativa al ahorro y la reutilización del agua. El objetivo general de WAT'SAVEREUSE es explicar las iniciativas nacionales para promover la economía circular en el consumo de agua, en particular en la industria del turismo, con especial atención al medioambiente mediterráneo.

Cofinanciación de la Unión Europea en el marco del programa LIFE+ con código LIFE19 GIE/FR/001013

# PROYECTOS 2020



## Fomento de la Competitividad Clúster II (2020)

Iniciativas para reforzar y consolidar la estructura de coordinación y gestión del clúster, enfocado a márketing e internacionalización, integración y pertenencia en redes de conocimiento, proyectos de colaboración y formación sectorial.

Ref.2020/15849

*Cofinanciación de la Consejería de Transición Energética y Sectores Productivos | DG Política Industrial*

## Campaña #Producte Químic Millor Local

Campaña online para dar a conocer los productos de limpieza e higiene de las empresas químicas al consumidor general como canal de venta alternativo y para favorecer la economía local en plena crisis sanitaria.

En colaboración con el Instituto de Innovación Empresarial de las Islas Baleares (IDI)

## Formación dual

Participación en la convocatoria de formación dual gestionada por la FUEIB como respuesta al sector profesional de la industria química, para cubrir la demanda de profesionales para la recepción, expedición, acondicionamiento y aprovisionamiento logístico de productos químicos.

*En colaboración con la FUEIB*

# INICIATIVAS 2021

## PRIMERA EDICIÓN PREMIOS CliQIB

CliQIB quiere dar un reconocimiento a aquellos *Trabajos* de **Fin de Máster (TFM) de tecnología química e ingeniería industrial de la UIB** que tengan cierto grado de impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la economía circular para:

- Promover la excelencia académica en la formación de los jóvenes
- Ofrecer un espacio de colaboración con el Clúster
- Facilitar el contacto entre empresas, estudiantes y profesores, con la finalidad de poner a disposición habilidades para el desarrollo de proyectos conjuntos.

## FOMENTO DE LA COMPETITIVIDAD

CliQIB está trabajando en diferentes proyectos para fomentar la competitividad de nuestras empresas que se presentarán en las próximas convocatorias de la Dirección General de Innovación, Dirección General de Investigación y Universidad, Dirección General de Política Industrial. Principalmente se colaborará en las temáticas propuestas por los grupos de trabajo de agua/tecnología y detergencia/plásticos.

CliQIB está colaborando con el IDI para dar visibilidad y poner en valor la industria local como elemento clave en el tejido productivo. Bajo el sello de **INDUSTRIA LOCAL SOSTENIBLE** se quiere dar un paso adelante con el compromiso con la sostenibilidad territorial mediante el cálculo (y reducción progresiva) de la huella de carbono y el mantenimiento del tejido productivo local. Las empresas adheridas al programa obtendrán beneficios, cuyo desarrollo normativo está trabajando el IDI.