

MEMÒRIA ANUAL 2019



INDICE

PRESENTACIÓN	3
LEGAL	4
JUNTA DIRECTIVA	5
SOCIOS	6
MISION	7
VISION	7
OBJETIVOS	7
ENTORNO	8
EJES ESTRATÉGICOS	9
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Actividades de dinamización	10
2. Servicios de CliQIB	12
3. Integración en redes de conocimiento	14
4. Otras actividades	15
5. Otras iniciativas	16
PROYECTOS 2020	17

PRESENTACIÓN



Un año más, alcanzamos fechas navideñas con la satisfacción de un buen trabajo realizado. Creo sinceramente, que hemos contribuido de nuevo a la mejora regional desde nuestra modesta aportación.

Hablar en nombre del Clúster de la Indústria Química de Balears (CLIQIB) supone, en 2019, representar a más de 50 entidades de las islas, entre las que encontramos industrias manufactureras, distribuidores especializados de productos, laboratorios, grupos de investigación, empresas públicas y, en su conjunto, más de 400 empleos directos en producción y más de 2.500 empleos asociados a la distribución de productos de higiene para la industria turística, y más de una séptima parte de las exportaciones de bienes de Balears, llegando a un total de 82 países.

Aunque llevamos juntos como asociación empresarial desde enero 1982, ha sido en la última década cuando hemos transitado hacia un proceso de clusterización que nos ha llevado a situar la innovación, la sostenibilidad, y la capacitación de empresarios y trabajadores, entre los ejes estratégicos para el desarrollo y competitividad regional.

Hoy en día, nos reconocemos como “solucionadores de problemas higiénicos en turismo”, y aunque son abundantes las personas que me han recomendado una revisión de nuestra denominación como “clúster químico”, no me cabe duda que el conocimiento que generamos y utilizamos en este rol, está estrechamente ligado a las ciencias, y en especial a la química.

Este año, la química ha celebrado su patrón, trayendo a Palma los actos del “Día de la Química”, evento auspiciado por el Foro Química y Sociedad, y que ha contado con la participación de destacadas organizaciones nacionales, como la Federación Española de Química (FEIQUE) y la Asociación Nacional de Químicos (ANQUE), además del apoyo del Departamento de Química de la Universitat de les Illes Balears. CLIQIB se sumó a las entidades de apoyo al evento, y tuve el honor de participar en representación de nuestro colectivo.

Una vez pasadas las fechas navideñas, iniciaremos un nuevo ejercicio pleno de proyectos. El Plan de Industria de la CAIB es una gran oportunidad para desarrollarlos, mejorando la competitividad de nuestras empresas, sin dejar de lado otros retos y tendencias globales como la Economía Circular, la Transición Energética, o la Digitalización.

Gracias a todos por vuestro compromiso con el clúster. Seguimos avanzando.

Joan Miquel Matas
Cluster Manager
CLIQIB

LEGAL

CliQIB es una asociación privada sin ánimo de lucro:

- Con estatutos fundacionales depositados el 15 de febrero de 2013
 - Con estatutos vigentes depositados el 21 de julio de 2017
 - Con representante legal: Sr. Joan Puig Castañer, Presidente
 - Con junta directiva legalmente ratificada el 24 de noviembre de 2016
 - Con CIF número G-07094410
 - Con código IAE número 999/1
 - Con código CNAE número 8299
 - Con domicilio social y fiscal en:
 - Calle Laura Bassi, s/n - 2º piso - Local 9
 - Centre Empresarial Son Espanyol, Parc Bit
 - 07121 Palma
 - Inscrita en el Registro de Asociaciones Profesionales y Sindicales número 07/0343
 - Inscrita en el Registro de AEI's / Cluster del Govern de les Illes Balears (en trámite)
- Se celebraron en los días indicados;

Juntas Directivas

- 18 de enero de 2019
- 27 de abril de 2019

Asambleas Generales

- 30 de abril de 2018, ordinaria



JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva del Clúster a fecha de presentación de esta memoria:

PRESIDENTE: Sr. Joan Puig - Comercial Distribuidora Puig, S.L

VICEPRESIDENTE: Sr. Sebastià Crespí - Futurquimia S.L

TESORERO: Sr. Tony Cursach – Comercial Pedro SA

SECRETARIO: Sr. Joan Miquel Matas

VOCALES:

Sra. Silvia Mateu - Industrias Argui S.A

Sra. Catalina Rosselló - Detergentes La Palmera, S.L

Sr. Antonio Burguera - Detergentes Burguera, S.L

Sr. Andreu Pallisser - Ecoquimic Balear, S.L

Dr. Manel Miró – Universitat de les Illes Balears



SOCIOS

Jabones Puig	Pedro José Pedrosa	Karta SA (Ibiza)
Futurquimia	Representaciones San Antonio	Piscina y Jardín 2002
Pedrosa	ATA Tecnologías Ambientales	Maripol & Royal
Industrias Argui	Enovam Pro Energy	Reusa Mallorca
Detergents Burguera	Lladopol	Esències
Detergentes La Palmera	Salinas de Levante	Emaya
Ecoquímic Balear	Disarp Balear	Servmar Balear
Rosa M ^a Julià Flaquer y Otros	Conagua	Fundació BIT
Rafael Torrens - Aigoclor	Eliseo Llabrés	Centro Tecnológico FFR
Kelko Química	Sereli	TIRME
Distribuciones Aguiló	Think Cosmetics	Universitat de les Illes Balears
Lejías Olives	Saniconsult Ibérica	Col.legi Oficial de Químics de les Illes Balears
Balears Ecomón	Quimiotest	Institut Municipal de l'Esport de Palma
Gispert Depuración de Aguas	Preverisk Services Group	FUEIB
Distribuciones Europa	Depur-Clor	Garau Ingenieros
Casa Gaillard SA	Biolinea Int.	Nàutic Advisor Online
Hidrobalear	Karta SA	

Evolución socios CliQIB



Misión

CliQIB promueve la expansión y la generación de negocio de sus empresas, a través del intercambio de conocimiento, la innovación y el cumplimiento de las normativas europeas.

Visión

CliQIB pretende ser un referente a nivel nacional como identificador de proyectos en colaboración para la solución de problemas higiénicos en turismo, tanto para empresas turísticas, como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación.

Objetivos

Consolidar el conocimiento de las empresas del sector sobre la temática, a partir de investigación universitaria y tecnológica

Promover la implantación de la industria 4.0 en toda la cadena de valor de las empresas que conforman el clúster

Identificar vías para promover la economía circular y la bioeconomía en el sector (procesado de envases, consumo de agua de recreo, producto ecológico, ahorro energético)

Identificar agentes externos (de dentro y de fuera de las Islas Baleares) con quien colaborar en la identificación de proyectos y la resolución de problemas higiénicos en el sector turístico

Ampliar el número de entidades que participan en el Clúster, incorporando empresas, centros de investigación y entidades de la administración pública de diferentes elementos de la cadena de valor de la gestión de aguas y la resolución de problemas higiénicos para el sector turístico

Incrementar los niveles de seguridad en el uso y el transporte de productos químicos en las Islas Baleares

Entorno

Las empresas del clúster han acompañado al sector turístico balear en la presentación de servicios de calidad, garantizando seguridad e higiene en sus establecimientos.

CliQIB constituye en un elemento clave en la política de clústers y en el ecosistema de innovación regional.



EJES ESTRATÉGICOS

Expansión

Explorar nuevos mercados e identificar oportunidades de internacionalización de la mano de la industria turística balear.

Innovación

Ser pioneros en soluciones tecnológicas químicas gracias a un entorno físico de pruebas y la investigación de nuevos modelos y procesos más sostenibles para la industria turística.

Sostenibilidad

Contribuir a la sostenibilidad del territorio mediante la aportación de productos y soluciones medioambientalmente responsables.

Capacitación

Transitar el camino de la venta de producto a la prestación de servicios higiénicos integrales para la empresa turística.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para alcanzar los objetivos, el Clúster trabaja en torno a un conjunto de **actuaciones previstas** e identifica, estructura, implanta y pone en marcha un conjunto de proyectos que se consideran clave para el sector. Estas actuaciones y proyectos están **alineados con las estrategias de innovación regional, nacional y europea**.

1. Actividades de dinamización

Se han realizado las siguientes jornadas y talleres:

Jornada "La contribución del sector química a la competitividad global de las Baleares"

Antoni Riera, Fundación Impulsa, presentó el estudio que evaluaba el potencial impulsor del sector de acuerdo con el comportamiento que presenta en diferentes vertientes de la posición competitiva, como son la masa crítica y la capacidad de resiliencia, la estructura y dinámica empresarial, los fundamentos productivos, la estrategia empresarial y las relaciones intersectoriales que mantiene con el resto del tejido productivo regional.

También se presentó la naturaleza e interpretación de los informes del ilrating que se distribuyeron individualmente a cada socio.

Jornada "Digitalización e Industria 4.0"

Desde CliQIB apostamos por la transformación de nuestras empresas desde los conceptos de industria 4.0 más cercanos al sector.

La motivación de esta jornada fue presentar las ventajas de la industria digitalizada.



Jornada sobre Economía Circular y Plásticos

Esta jornada se enfocó principalmente al marco normativo actual y en presentar posibles soluciones o adaptaciones a éste.

Esperamos que el resultado de las sesiones fueran útiles como paso previo al Fórum sobre economía circular que se organizará a principios del 2020.



IBTALKS'19 – Química Sostenible

Organización de la tercera edición de IBTalks que contó con la participación activa de empresas del clúster, con la colaboración de la Fundación Bit y la intervención de la Directora General de Innovación, Núria Riera.

ASISTENCIA Y DIFUSIÓN DE LOS CONTENIDOS DE FERIAS Y CONGRESOS

CliQIB ha asistido a:

TECNOVA PISCINAS

Es la Feria de Tecnologías e Innovación para Instalaciones Acuáticas, que se organiza en Madrid (IFEMA). Se mostraron las soluciones más innovadoras de este sector tanto en productos como en servicios.

El director del Clúster, forma parte del Comité Técnico Asesor de las Jornadas Técnicas y Galerías de la Innovación.

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SWIMMING POOL & SPA

Este evento tiene como objetivo presentar el estado de conocimiento actual sobre el impacto del uso lúdico-deportivo de piscinas y entornos similares sobre la salud de los usuarios y del personal, específicamente la contaminación microbiana y la exposición a productos químicos. Control y supervisión de los peligros asociados a estos entornos, y el diseño y la gestión de las piscinas para reducir estos impactos. Sobre las mejoras y la armonización de la normativa existente y el papel crucial de los bañistas en la reducción de la contaminación, se desarrollaron diferentes ponencias de la mano de expertos de todo el mundo.



2. Servicios para los miembros de CliQIB

1. Secretaría técnica: Comunicación e información sectorial

- a. Estudio, explicación y apoyo en la adaptación de normativas de la Unión Europea sobre el sector químico a los socios.
- b. Vigilancia, estudio y apoyo en tendencias (key technologies, Industria 4.0, economía circular, etc) relevantes para la industria.
- c. Asesoramiento como consejero de seguridad a los miembros de CliQIB

2. Asesoría Especializada: tramitación frente las Administraciones Públicas

- a. Información y asesoramiento para la compensación de costes en el transporte (con origen o destino fuera de la región) para la expansión de las empresas asociadas.
Se han tramitado un total de 8 expedientes
- b. Información y asesoramiento para la participación de las empresas en las diferentes convocatorias del Plan de Industria.
Se ha ayudada a tramitar ayudas convocadas por la Dirección General de Política Industrial sobre Digitalización, Modernización Empresarial y Eficiencia Energética.
- c. Información y asesoramiento para la participación de las empresas en las diferentes convocatorias de Innovación para PYMEs
Se ha ayudado a tramitar a las empresas las ayudas convocadas por la Dirección General de Innovación e Investigación referente a bonos tecnológicos.

3. Marketing e internacionalización: mejora de la imagen colectiva y nuevos mercados

CliQIB asistió el evento de "Matchmaking Event" organizado por la Euroregión Pirineo-Mediterrania que se celebró en el Parc Bit. Fruto de este encuentro, CliQIB participa en un proyecto europeo impulsado por la Euroregión.



4. Innovación, I + D + i, investigación y patentes

- a. Estudio, explicación y apoyo para la adaptación de sistemas de gestión de la innovación (ISO 166.001, Pyme Innovadora) y fomento del incremento de participación en el registro nacional de PYME innovadora.

Se ha trabajado con la Fundación Bit para impulsar la obtención de la ISO 166.001 entre algunas empresas socias de CliQIB. En el 2019 no hemos tenido éxito.

- b. Identificación de proyectos en colaboración: Búsqueda de convocatorias adecuadas e identificación, estructuración y planificación de nuevos proyectos de innovación en el ámbito del clúster (soluciones higiénicas en turismo)

Ver apartado de proyectos

- c. Identificación de soluciones en economía circular y bioeconomía con sentido para el sector.

Se han creado de tres comisiones diferenciadas para la identificación de proyectos en este ámbito.

- ✓ Gestión de aguas de recreo
- ✓ Detergencia
- ✓ Logística



5. Formación sectorial: cursos especializados y formación a medida

- a. Acciones de formación



Se han realizado cursos "in house" a las empresas que lo han solicitado.

Se realizó un curso sobre "Normativa de Productos Químicos y Transporte de Mercancías Peligrosas" en el que participaron gran parte de las empresas socias del clúster.

- b. Acciones de formación para el personal de CliQIB

Pilar Muntaner ha asistido a las siguientes jornadas de formación:

- Jornada sobre el Reglamento de Productos Biocidas, organizada por el Ministerio de Sanidad, Salud y Consumo en Madrid.
- Curso de inspector propio APQ: ITC 10 – Almacenamiento de recipientes móviles, en Barcelona

3. Integración en redes de conocimiento

1. Búsqueda de agentes con los que colaborar y bases de datos. Networking química-turismo- sostenibilidad
2. Reuniones de trabajo con entidades públicas y privadas públicas y privadas regionales. Networking institucional

El Cluster Manager se ha reunido con las siguientes entidades

- Vicepresidente y Conseller de Transición Energética y Sectores Productivos
- AETIB – Agencia de Estrategia Turística de les Illes Balears
- IDI – Institut d’Innovació Empresarial
- Directora General d’Innovación
- Director General de Comercio
- Directora General de Promoción Económica, Emprendeduria, Economía Social y Circular
- Director General de Residuos y Educación Ambiental
- Directora General de Recursos Hídricos
- Directora Insular de Residuos
- Gerente del Parc Bit
- Emaya
- Tirme
- FUEIB
- UIB
- FEHM
- AMADIP-ESMENT

3. Se han firmado los siguientes convenios:
 - a. Fundación Impulsa Balears
 - b. FEHM – Federación Empresarial Hotelera de Mallorca
 - c. Nautic Advisor



4. Participación en el Día de la Química 2019 que se celebró en Palma con la intervención de nuestro Cluster Manager.

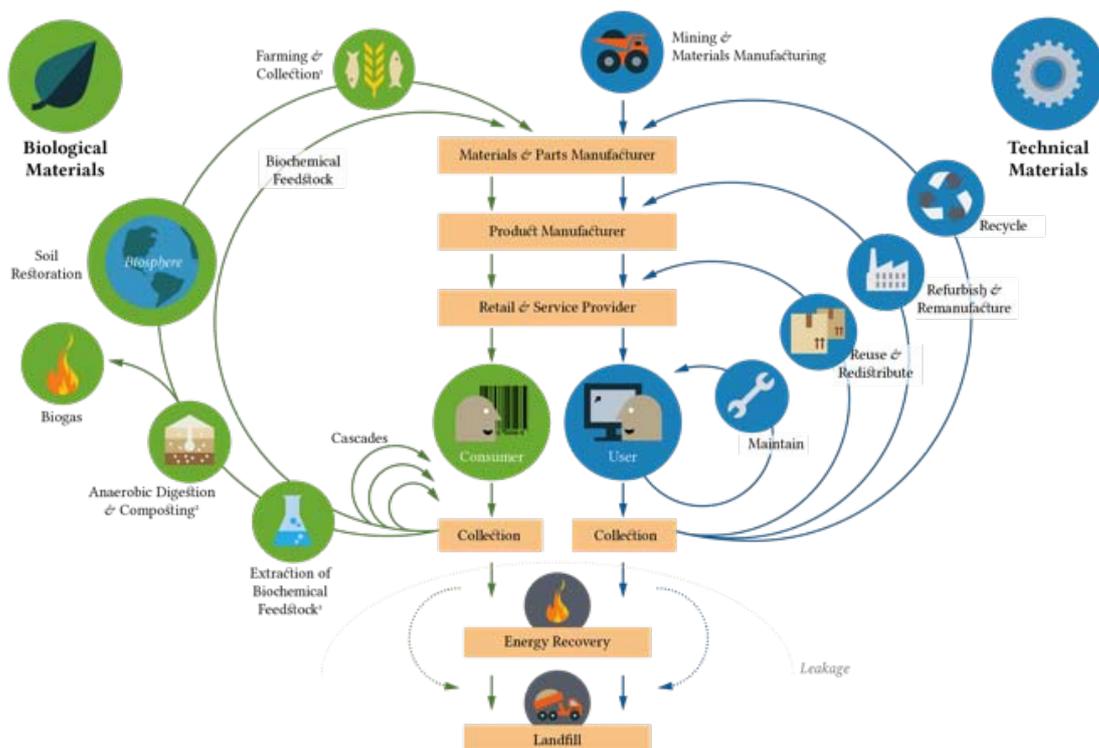
4. Otras actividades para la visibilidad de CliQIB

1. Consolidación de conocimiento generado con proyectos: Preparación y difusión de material de comunicación para las empresas de los proyectos realizados.
Ver apartado proyectos
2. Organización, revisión y actualización de publicaciones y presencia digital del clúster.
 - a. Revisión de folletos corporativos del clúster
 - b. Revisión y actualización del website del clúster
 - c. Maquetación y publicación de extractos de memorias anuales
 - d. Revisión y actualización de la presencia del clústeres a redes (twitter, facebook, linkedin)
 - e. Revisar y mantener el perfil de la EEN del clúster
 - f. Acciones directas de comunicación. Generación de newsletters.



5. Otras iniciativas

- ✓ Se mantiene un “banco de iniciativas permanente”
- ✓ Se ha facilitado la visita de autoridades del Govern de les Illes Balears a algunas empresas de CliQIB
- ✓ Se han realizado colaboraciones con los centros tecnológicos conveniados: AINIA, LEITAT, ICRA.
- ✓ Vigilancia de la política central sobre Asociaciones Innovadoras (AEI’s). DG PYME.
- ✓ Generación de solicitudes de asistencia técnica en cooperación (Software, Asesorías, Prevención): Softline
- ✓ Vigilancia sobre “buenas prácticas” de otros clústers o colectivos en base a los que realizar un “benchmarking” beneficioso (TCI-Network, Zinnae, Clúster Catalán del Agua, ...)
- ✓ Vigilancia de las grandes tendencias mundiales para el desarrollo empresarial (Industria 4.0, e-movilidad, KET’s nuevos materiales y tecnologías)
- ✓ Mantenimiento del perfil de Twitter del CliQIB como vehículo más apropiado de comunicación política y con los medios.





PROYECTOS 2020



Estrategia RIS3IB

El eje de acción de la Estrategia Regional de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente de las Islas Baleares (RIS3) en la que se enmarca la actividad de CliQIB es el “conocimiento para el cambio turístico”.

El conocimiento para el cambio turístico que promovemos en los proyectos de CLIQIB implican:

- Un mayor conocimiento en gestión de aguas en turismo (piscinas, spas, cocinas, aguas grises, etc.)
- Un mayor conocimiento en la resolución de problemas higiénicos en turismo (proliferación de patógenos, limpieza ecológica y de calidad de espacios hoteleros).

En estos momentos pensamos que tiene sentido **seguir invirtiendo en un sector químico potente y basado en el conocimiento especializado, en gestión de aguas y resolución de problemas higiénicos para establecimientos turísticos**. Este esfuerzo orientado a minimizar el impacto ambiental del consumo de agua en turismo, facilitar el turismo de salud y relax, y a resolver de forma ambientalmente sostenible (economía circular, huella de carbono) las actuaciones en turismo, nos llevará a medio plazo a exportar y vender conocimiento a todos los destinos turísticos de una economía global.



Pla de Ciència, Tecnologia i Innovació de les Illes Balears

Les accions de R + D + I han d'estar orientades a trobar solucions als reptes de la societat balear. Aquests reptes són salut, canvi demogràfic i benestar; bioeconomia i economia circular; energia sostenible, eficient i neta; transport intel·ligent, sostenible i integrat; eficiència en la utilització de recursos i matèries primeres; societat canviant, innovadora i segura; i economia, societat i cultura digitals

Por otro lado, seguimos colaborando con la comunidad en el despliegue de los ejes estratégicos del **Plan CTI de Baleares**, en concreto en las áreas:

- **Ciencias de la Salud**, ya que en un entorno que recibe millones de visitantes, debemos asegurar una garantía sanitaria de primer nivel, la cual no es posible sin el acompañamiento constante de acciones de investigación y vigilancia. Esto tiene que ver con la frecuencia, los factores de riesgo, el impacto para la salud pública de la gestión higiénica en todo el sector turístico (brotes epidémicos, legionelosis, salmonelosis, etc).

- **Medio Ambiente**, puesto que el desarrollo de estrategias de minimización de consumos (sobre todo de agua) en un espacio limitado como las islas, resulta especialmente crítico.

Por todo ello, nuestra orientación actual para la generación de iniciativas y proyectos, se centra en este marco regional y se agrega a las **conclusiones** de nuestras mesas de trabajo:

- Que a pesar de que la lucha para la defensa y consolidación del mercado interior es prioritaria para la industria balear, la incorporación del valor añadido de la **innovación** como filosofía empresarial, nos hará más competitivos y sostenibles en el tiempo.
- La evolución hacia empresas integrales de **soluciones higiénicas** aplicadas al turismo es la clave para la competitividad basada en el conocimiento y facilita la posibilidad de internacionalización y venta en una economía globalizada.
- La "coopetencia" dentro de un ecosistema balear innovador fundamentado en los **clusters** (con la colaboración de la universidad, la administración y las empresas) es el camino para crear conciencia de "sector" y aprovechar las oportunidades.

En desarrollo:



Plurianual ITS 2018-2020 Finalización.

Organización de jornadas y seminarios, de carácter tecnológico para dar cumplimiento al plan de trabajo presentado a la convocatoria de proyectos clúster financiada por el Impuesto de Turismo Sostenible.



Programa de Formación Dual N3

Desarrollo del programa de formación dual, financiado por el SOIB, en su convocatoria de sectores estratégicos 2019-2020. El certificado profesional a obtener es: Organización y Control de los Procesos de Química Transformadora (QUIE 0109).



Prospectiva sobre Economía Circular

Participación, a nivel nacional, en el estudio prospectivo para orientarse al reto de economía circular y H2030 en el sector de los envases. Este proyecto se cofinancia con fondos regionales y se realiza bajo el liderazgo del Centro Tecnológico AINIA (Valencia).



Proyecto Piloto Aquabio

Proyecto piloto, financiado por nuestro socio EMAYA, para la monitorización en continuo, sensorizada, de la contaminación fecal en la playa de C'an Pere Antoni (Palma). En esta iniciativa, contamos con el soporte tecnológico de la empresa ADASA, del clúster catalán del agua.

Euroregió Intercluster Aigua



Participación, a nivel de la Euroregión Pirineos Mediterráneo (Baleares, Cataluña y Occitània), en el estudio de proyectos colaborativos entre empresas de las 3 regiones. Se propone la financiación entre 1 y 3 proyectos pilotos seleccionados. CLIQIB actúa como mediador.

En preparación

WAT-SAVE-REUSE (LIFE+)



Participación, a nivel internacional, en el estudio de impacto de las campañas de comunicación públicas para el ahorro de agua. Este proyecto se ha presentado como proyecto europeo LIFE+ y ha superado ya, dos rondas de evaluación. En colaboración con la DG Recursos Hídricos GOIB.

SAFEPOOL (FAST TRACK INNOVATION)



Nos encontramos en la fase de preparación de un proyecto para la detección de *Pseudomonas aeruginosa* mediante medio específico, automatizada y en continuo, en colaboración con nuestro socio SANICONSULT, y entidades de otros 3 países europeos. Deadline: Feb 2020.

AQUALAB - UIB - GOIB



Participación en el desarrollo del centro Aqualab, ubicado en el campus UIB, para la validación tecnológica, investigación y formación en aguas recreativas. Financiado con fondos ITS, está iniciando la fase de licitación de obras para su construcción, tras la firma del convenio UIB-GOIB

FORUM de Economía Circular



Proyecto co-organizado con la FEHM, para realizar un Fórum sobre Economía Circular en Envases Plásticos y Agua. Cuenta con la colaboración de la AETIB y se concretará la primera semana de Febrero 2020, con la participación de ponentes del sector público y privado.

INNOFILTRACIÓ - APP SENSORITZACIÓ



Proyecto en fase de preparación, cuenta con la colaboración de nuestros socios PUIG, FUTURQUIMIA y GISPERT, además del Institut Català de Recerca del Aigua (ICRA). Se pretende su financiación a través de fondos regionales de innovación/industria.

LOCAL RAW MATERIALS



Proyecto en fase de preparación, cuenta con el liderazgo de nuestro socio ECOQUÍMIC, y un centro de I+D de Austria, para la síntesis de materias primas procedentes de cultivos biológicos locales. Se pretende su financiación a través de fondos regionales de innovación/I+D

RECUPERACIÓN "SABÓ FLUIX"



Proyecto en fase de preparación, liderado por el clúster, que pretende recuperar la producción del "sabó flux" negro y blanco en Baleares. Cuenta con la colaboración de nuestro socio ECOQUÍMIC, y entidades afines como Authex y el apoyo de la DG Comerç GOIB.

Otras iniciativas



Estudio de envases plásticos sostenibles

Iniciativa que pretende complementar las acciones del clúster a nivel de economía circular potenciando la implantación de envases retornables a todos los niveles de producción local de detergentes y biocidas.



Upgrade de comunicación interna CLIQIB

Iniciativa que pretende mejorar el nivel de comunicación interna del clúster (oficina->socios e intrasocios) mediante APP / CRM / Redes. Esta iniciativa se encuentra en fase de valoración y búsqueda de recursos económicos regionales.



Mapeado de piscinas y sistemas de control

Iniciativa que pretende obtener un análisis de mercado de piscinas en Baleares, sistemas de control y desinfección utilizados. El objetivo es mejorar las prestaciones de servicios al turismo, con implantación de la mejor tecnología disponible en cada caso y su sensorización.



Cuantificación de envases en hoteles

Iniciativa que pretende obtener un análisis cuantitativo de la entrada de envases con producto químico en los hoteles de Baleares, con el objetivo de plantear escenarios de reducción, mejora de la economía circular hotelera.



CLÚSTER DE LA INDÚSTRIA QUÍMICA DE LES ILLES BALEARS

C/ Laura Bassi, 1 – Local 9 – Parc Bit – 07121 – Palma



971 944 583



info@cliqib.org



www.cliqib.org